

Algemene voorwaarden & privacyreglement van Synequine

v. 15-08-2022

Inhoudsopgave

Algemeen.....	3
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Offertes	3
Artikel 3. Overeenkomst.....	3
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.....	4
Artikel 5. Wijzigingen in de overeenkomst.....	4
Artikel 6. Geheimhouding	4
Artikel 7. Intellectuele eigendommen.....	5
Artikel 8. Opschorting.....	5
Artikel 9. Overmacht	5
Artikel 10. Beëindiging van de opdracht	5
Artikel 11. Annulering van de opdracht	6
Artikel 12. Gebreken, klachttermijnen	6
Artikel 13. Honorarium.....	6
Artikel 14. Betaling	6
Artikel 15. Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 16. Geschillenbeslechting	7
Artikel 17. Toepasselijk recht	7
Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden	7
Artikel 20. Privacy verklaring.....	8

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, leveringen en diensten van welke aard ook tussen opdrachtgever en Synequine, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij de aanvaarding daarvan door Synequine schriftelijk is bevestigd.

Synequine, gevestigd aan de Oudenoord 163, 3513 EN Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.synequine.nl

Postadres: Oudenoord 163, Utrecht

[Contactformulier](#)

Artikel 1. Definities

Onder opdrachtgever wordt verstaan de organisatie, onderneming of particulier persoon die de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden c.q. het verlenen van diensten of het verstrekken van adviezen verstrekt.

Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van opdrachtgever aan Synequine om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, dan wel adviezen te geven of diensten te verlenen.

Onder werkzaamheden wordt verstaan al wat Synequine ten behoeve van opdrachtgever binnen het kader van de door deze verstrekte opdracht maakt en/of onderneemt c.q. laat maken en/of doet ondernemen.

Artikel 2. Offertes

De door Synequine gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Overeenkomst

Een overeenkomst tussen partijen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Synequine de opdracht schriftelijk aan opdrachtgever bevestigt of na ondertekening van het intakeformulier.

Een overeenkomst tussen partijen heeft altijd een tijdelijk karakter.

Voor deelnemers (consumenten) geldt een bedenktijd van twee weken. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus, training of coaching boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Synequine zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Synequine het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Synequine aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan aannemen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Synequine verstrekt worden.

Synequine is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Synequine is uitgegaan van door de opdrachtgever en/of deelnemers aan Synequine verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Wijzigingen in de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Synequine zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Synequine de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een prijsafspraken is overeengekomen zal Synequine daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijsafspraken tot gevolg heeft.

In afwijking van lid 3 zal Synequine geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Synequine kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendommen

Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Synequine zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Alle door Synequine verstrekte stukken, zoals voorstellen, offertes, rapporten, adviezen, etc., zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Synequine worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt worden, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 8. Opschorting

Synequine is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken op het moment dat opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Overmacht

Indien Synequine door overmacht of andere buitengewone omstandigheden niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft Synequine het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel indien uitvoering binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot het vorderen van enige schadevergoeding.

Artikel 10. Beëindiging van de opdracht

Indien Synequine langer dan 30 aaneengesloten dagen niet in staat is de opdracht te vervullen of Synequine schriftelijk te kennen geeft dat dat het geval zal zijn, kan opdrachtgever besluiten een vervanger voor Synequine in te zetten voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Opdrachtgever is in dit geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

Synequine heeft het recht zich direct en zonder enige verdere verplichting uit een opdracht terug te trekken indien:

- op grond van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken een goede opdrachtvoering wordt belemmerd.
- zich feiten of omstandigheden zijdens de opdrachtgever voordoen die naar het oordeel van Synequine strijdig kunnen zijn met de Wet en/of de in het reguliere verkeer gebruikte normen.
- Indien één der partijen aantoonbaar tekort is geschoten in de verplichtingen welke hij binnen het raam van deze overeenkomst op zich heeft genomen, is de andere partij gerechtigd tussentijds en zonder tussenkomst van wie dan ook de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. In alle gevallen is de opdrachtgever gehouden de door Synequine in redelijkheid gemaakte kosten en geleden schade direct te voldoen.

Artikel 11. Annulering van de opdracht

Indien opdrachtgever de opdracht annuleert, is zij, afhankelijk van de omschreven annuleringstermijn, gehouden de volgende percentages van de hoofdsom aan Synequine te voldoen: vanaf 15 dagen voorafgaand aan de opdracht: 25% van de hoofdsom. vanaf 10 dagen voorafgaand aan de opdracht: 50% van de hoofdsom. vanaf 5 dagen voorafgaand aan de opdracht: 100% van de hoofdsom.

Artikel 12. Gebreken, klachttermijnen

Synequine hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar dienstverlening en aan goede klantrelaties. Bent u als opdrachtgever onverhoopt niet tevreden over de werkwijze of dienstverlening van Synequine, laat dit ons dan zo spoedig mogelijk weten. Wij horen graag van u waar u niet tevreden over bent en bespreken met u wat we kunnen doen om het op te lossen. Uw klacht en de wijze van afhandeling worden altijd vertrouwelijk behandeld. Wij streven er naar om uiterlijk twee weken na de melding van uw klacht hiervoor met u een gesprek in te plannen.

Indien de aard van de klacht aanleiding geeft om meer tijd te nemen voor nader onderzoek, informeren wij u hierover binnen vier weken waarbij het uitstel wordt toegelicht. Mochten we onverhoopt niet met elkaar tot een passende oplossing komen, dan kunt u uw klacht indienen bij de beroepsvereniging NOBCO. Deze zal de verdere afhandeling op zich nemen. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld. Wij registreren en bewaren uw klacht minimaal 1 jaar.

Het klachtenreglement van de NOBCO kunt u downloaden via de NOBCO site. Gebruik hiervoor deze [link](#)

Artikel 13. Honorarium

Synequine stelt door middel van een offerte een honorarium vast. Het honorarium is inclusief BTW en reis- en verblijfkosten. Deze worden apart opgevoerd.

Indien geen honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Synequine, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zal maandelijks gefactureerd worden.

Artikel 14. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het IBAN nummer vermeld op de factuur o.v.v Synequine.

Bij gebreke van tijdige betaling door opdrachtgever is deze vanaf de vervaldatum van de betreffende facturen of declaraties aan Synequine de wettelijke rente verschuldigd per maand of gedeelte van een maand over het per de eerste van iedere maand vervallen saldo. Alle kosten die Synequine ter incasso van het verschuldigde maakt, zijn voor rekening van opdrachtgever en worden tenminste gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Reclames betreffende facturen en declaraties dienen binnen 10 werkdagen na de dag van verzending van de factuur of declaratie schriftelijk bij Synequine te worden ingediend.

Synequine zal binnen 30 dagen na ontvangst reageren op reclames en de eventueel daaruit voortvloeiende afspraken/regelingen schriftelijk bevestigen en afhandelen.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove schuld draagt Synequine geen aansprakelijkheid voor schade en/of verliezen die Synequine in het kader van de opdracht, of op welke wijze dan ook daarmee samenhangend, mocht veroorzaken aan derden of aan opdrachtgever zelf. Deze aansprakelijkheid is uitsluitend voor opdrachtgever.

Hierbij inbegrepen zijn ook fysieke schade en letsel. Derden en opdrachtgever zijn zich bewust van risicoaanvaarding bij alle fysieke onderdelen gedurende de opdracht.

De aansprakelijkheid van Synequine is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

De rechter in het arrondissement waarin Synequine is gevestigd, is bevoegd tot kennisneming van geschillen tussen opdrachtgever en Synequine, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheden van enige kantonrechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Synequine en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

Synequine is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen gelden vanaf het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Synequine zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.

Artikel 20. Privacy verklaring

Op grond van de General Data Protection Regulation (GDPR) per 25 mei 2018 beschikt Synequine over een privacyverklaring. De laatste wijziging in deze voorwaarden vond plaats per ingaande juli 2022. Deze voorwaarden vervangen alle eerder ontvangen voorwaarden. Synequine verzoekt u deze voorwaarden te bewaren bij alle relevante administratie van uzelf of uw organisatie.

Bedrijfs- en persoonsgegevens die wij verwerken

Synequine verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers en deelnemers als ze gebruik maken van onze diensten en/of omdat zij deze gegevens zelf aan ons verstrekken.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Naam opdrachtgever
- Adresgegevens opdrachtgever
- Telefoonnummer opdrachtgever
- E-mailadres opdrachtgever
- Voor- en achternaam van de deelnemers
- E-mailadres van de deelnemers
- Overige persoonsgegevens die opdrachtgever/deelnemers actief verstrekken bijvoorbeeld via correspondentie en telefonisch contact.

Bijzondere en/of gevoelige bedrijfs- en persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ons [contactformulier](#), dan verwijderen wij deze informatie.

Basis van welke grondslag wij bedrijfs- en persoonsgegevens verwerken

Synequine verwerkt persoons-/bedrijfsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Acquisitie
- Contact te leggen (telefonisch of per e-mail) om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Synequine neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor bedrijven/personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Synequine) tussen zit. Synequine gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Outlook en Wordpress.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Synequine bewaart bedrijfs- en persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Daarom zal Synequine drie maanden na afronding van de laatste betaling de persoonsgegevens van de individuele deelnemers verwijderen uit haar systemen. De naam en contactgegevens van de opdrachtgevers bewaart Synequine

minimaal een jaar voor het verspreiden van nieuwsberichten. Desbetreffend opdrachtgevers hebben het recht Synequine alsnog te verzoeken deze gegevens te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Synequine verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Synequine gebruikt alleen technische en functionele cookies, alsook analytische cookies die geen inbreuk maken op iemands privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone waarmee onze website wordt bezocht. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen van de bezoeker. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Afmelden voor cookies is mogelijk door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast is het mogelijk om alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser te verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Opdrachtgevers/deelnemers hebben het recht om hun bedrijfs/persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben ze het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de bedrijfs/persoonsgegevens door Synequine en hebben ze het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat er bij Synequine een verzoek ingediend kan worden om de bedrijfs/persoonsgegevens van desbetreffende waarover Synequine beschikt in een computerbestand naar desbetreffende of een ander, door desbetreffende genoemde organisatie, te sturen. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens/bedrijfslevens kan gestuurd worden naar Synequine via het [contactformulier](#).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door desbetreffende persoon is gedaan, vraagt Synequine om een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Zorg ervoor dat in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart is gemaakt. Dit ter bescherming van de privacy. Synequine reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek .

Synequine wil je er tevens op wijzen dat de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Synequine neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via ons [contactformulier](#).