

Klachtenreglement Synequine

Synequine hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar dienstverlening en aan goede klantrelaties. Bent u als opdrachtgever onverhoopt niet tevreden over de werkwijze of dienstverlening van Synequine, laat dit ons dan zo spoedig mogelijk weten. Wij horen graag van u waar u niet tevreden over bent en bespreken met u wat we kunnen doen om het op te lossen. Uw klacht en de wijze van afhandeling worden altijd vertrouwelijk behandeld. Wij streven er naar om uiterlijk twee weken na de melding van uw klacht hiervoor met u een gesprek in te plannen.

Indien de aard van de klacht aanleiding geeft om meer tijd te nemen voor nader onderzoek, informeren wij u hierover binnen vier weken waarbij het uitstel wordt toegelicht. Mochten we onverhoopt niet met elkaar tot een passende oplossing komen, dan kunt u uw klacht indienen bij de beroepsvereniging NOBCO. Deze zal de verdere afhandeling op zich nemen. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld. Wij registreren en bewaren uw klacht minimaal 1 jaar.

Het klachtenreglement van de NOBCO kunt u downloaden via de NOBCO site. Gebruik hiervoor deze [link](#)